

Etiske retningslinjer



Edvard Björkenheim
adm. dir. Consivo Group

I selskapene innen Consivo-konsernet («Consivo») arbeider vi hver dag med å skape verdier for kundene og varemerkene våre på ulike måter, for å leve opp til og helst overgå kundenes forventninger.

Vi ønsker at Consivo og tilhørende selskaper skal oppfattes som troverdige og langsiktige samarbeidspartnere, og derfor er det viktig at våre virksomheter ikke bare drives ut fra økonomiske mål og retningslinjer, men også ut fra høye krav til integritet og etikk.

Disse retningslinjene oppsummerer de etiske verdiene som skal gjelde i virksomhetene våre, og sammen med våre kjerneverdier Ærlige, Personlige og Engasjerte utgjør de det felles grunnlaget for hvordan vi opptrer og handler i det daglige arbeidet vårt.

De etiske retningslinjene angir minstenivået for akseptabel atferd for alle medarbeidere, styremedlemmer og innleide konsulenter i konsernets selskaper. Consivo godtar ikke atferd som er i strid med de etiske retningslinjene.

Retningslinjene er basert på FNs menneskerettighetserklæring, FNs barnekonvensjon, OECDs retningslinjer, FNs Global Compact samt ILOs konvensjoner.



JOHDIN



ANSVARLIG FORRETNINGS- VIRKSOMHET

Høy forretningsetikk

Vi er avhengige av å ha stor tillit hos kunder, leverandører, myndigheter, medarbeidere, eiere og øvrige interessenter.

Vi driver vår virksomhet med integritet og ærlighet og tar ansvar for våre handlinger. Vi følger og respekterer lovgivningen i landene der vi har virksomhet og gjør forretninger.

Sunn konkurranse

Vi støtter en rettferdig og fri konkurranse innen alle deler av vår virksomhet. Vi deltar ikke i ikke-tillatt bransjesamarbeid, prissamarbeid, markedsinndelinger eller karteller.

Bærekraftig leverandørkjede og ansvarlige produkter

Gjennom ansvarlige innkjøp skal vi arbeide for å bygge langsiktige og bærekraftige relasjoner med våre leverandører og andre samarbeidspartnere. Alle innkjøp bør baseres på rettferdige og objektive kriterier. Leverandørene skal respektere og leve opp til kravene i våre etiske retningslinjer for leverandører.

Hindre pengevasking

Vi forplikter oss til å følge de lovene mot pengevasking og finansiering av terrorisme som finnes i de fleste land i verden.

Hindre bestikkelser og utilbørlige gaver

Vi påtar oss å motvirke alle former for korrupsjon og godtar ikke bestikkelser eller utilbørlige godtgjørelser i våre virksomheter.

Det innebærer at ingen medarbeider skal tilby, godta, etterspørre eller godkjenne gaver, betalinger eller andre godtgjørelser som ville kunne påvirke eller gi inntrykk av å påvirke objektiviteten av en forretningsbeslutning.

Gaver og representasjon som vi gir eller tar imot, skal preges av måtehold og bare være et egnet supplement i våre forretningsrelasjoner. Vi verken gir eller tar imot noe som ville kunne føre til en interessekonflikt eller skape tvil om mottakerens lojalitet mot sin arbeidsgiver, i den hensikt å oppnå egen vinning.

Unngå interessekonflikter

Consivos forretningsrelasjoner skal være upartiske, og samtlige forretningsbeslutninger skal tas ut fra selskapenes beste. Medarbeiderne skal derfor ikke bruke sitt ansettelsesforhold for egen eller nærstående vinning og bør unngå å engasjere seg i økonomiske interesser som kan komme i konflikt med konsernselskapenes interesser. Ved usikkerhet skal dette alltid diskuteres med nærmeste sjef.

Samarbeid med myndigheter

Vi samarbeider på egnet måte med alle relevante myndigheter i landene der vi driver virksomhet.

Vi svarer på spørsmål fra myndigheter på en hurtig, korrekt og godt dokumentert måte. Vi følger lover og regler i respektive land og rapporterer innenfor rammen av disse.

Vi samarbeider og handler med respekt overfor myndighetsrepresentanter hvis vi blir gransket av myndighetene.

Politisk uavhengig

Vi er politisk nøytrale. Vi gir ingen betalinger eller donasjoner til politiske partier eller deres representanter.

Verken navnet Consivo, navnet til et konsernselskap eller andre ressurser innen konsernet skal brukes til å fremme politiske partier eller deres kandidater.

Selskapets verdier og ressurser

Alle medarbeidere har ansvar for å beskytte og bruke selskapets verdier med varsomhet og sunn fornuft, slik at de ikke går tapt, misbrukes eller ødelegges. Dette gjelder fysiske verdier som datamaskiner og kjøretøy, men også immaterielle verdier som varemerker, opphavsrett, domenenavn og knowhow.

Pålitelig økonomisk rapportering

All bokføring og rapportering i konsernet og dets selskaper skal være sannferdig, utføres i henhold til allment vedtatte regnskapsprinsipper og med høy kvalitet. Slik sikrer vi korrekt, konsekvent og sammenlignbar økonomisk informasjon.

Informasjon og kommunikasjon

Vi arbeider for en profesjonell og åpen kommunikasjon, innenfor rammene av taushetsplikten. Når vi kommuniserer, internt så vel som eksternt, skal vi være korrekte, faktabaserte og velbalanserte. Forretningsrelaterte spørsmål håndteres av respektive selskap. Informasjon som gjelder Consivo håndteres først og fremst av administrerende direktør eller økonomidirektør.

MENNESKERETTIGHETER OG GODE ARBEIDSFORHOLD

Vi støtter og respekterer internasjonalt anerkjente, grunnleggende menneskerettigheter overalt der vi driver virksomhet.

Rettferdige arbeidsforhold

Vi sørger for rettferdige arbeidsvilkår og respekterer lover og arbeidsrettslige regler i landene der vi driver virksomhet. Vi sikrer at vi betaler rettferdige lønner og godtgjørelser i henhold til lover og avtaler. I tilfeller der vi har inngått kollektivavtaler, følger vi disse.

Vi godtar ikke noen form for tvangsarbeid, ufrivillig arbeid eller ulønnet arbeid. Vi benytter oss heller ikke av illegal arbeidskraft.

Åpen og respekterende arbeidsplass

Vi skal tilby en attraktiv og motiverende arbeidsplass der alle behandler hverandre med verdighet og respekt. Arbeidsmiljøet skal være inkluderende, og vi oppmuntrer alle til å delta og tale åpent.

Vi verdsetter og respekterer mangfold på arbeidsplassen, med like rettigheter og muligheter til utvikling for alle. Ingen medarbeider, kunde eller annen forretningspartners representant skal bli diskriminert på grunn av alder, etnisk opprinnelse,

sosial gruppe, hudfarge, kjønn, seksuell legning, sivilstand, religion, politisk oppfatning, funksjonshindring eller annen årsak.

Vi tolererer ingen form for diskriminering, mobbing eller trakassering på arbeidsplassen.

Sikkert og sunt arbeidsmiljø

Alle våre medarbeidere skal ha rett til et godt arbeidsmiljø som ivaretar helse og sikkerhet.

Vi har en nullvisjon for arbeidsrelaterte ulykker, som betyr at vår ambisjon er at ingen skal komme til skade på jobben.

Vi støtter en sunn livsstil og oppmuntrer våre medarbeidere til å leve et balansert og aktivt liv.

Vi skal arbeide for å forebygge og motvirke alle former for misbruk innen våre virksomheter. Vi godtar ikke at medarbeidere forsømmer arbeidsoppgavene sine på grunn av alkohol- eller narkotikamisbruk, og det er helt uakseptabelt å være påvirket av alkohol eller narkotika i arbeidstiden. I sosiale sammenheng som arrangeres av arbeidsgiver, kunder eller samarbeidspartnere kan alkohol severes, men uanstendig eller upassende adferd som følge av påvirkning av alkohol eller andre rusmidler aksepteres ikke.

Organisasjonsfrihet

Alle medarbeidere skal ha rett til å være medlem av en fagforening og bestemme om de ønsker å bli representert av fagforeningen. Vi respekterer retten medarbeiderne og deres fagforeninger har til å forhandle om kollektivavtale.

Vi respekterer også medarbeidernes rett til å avstå fra medlemskap i en fagforening.

Barns rettigheter

Med FNs barnekonvensjon som grunnlag respekterer og støtter vi barns rettigheter i vår virksomhet og i samfunnet.

Vi godtar ikke barnearbeid eller andre former for utnyttelse av barn i vår virksomhet, hos våre leverandører eller andre samarbeidspartnere. Vi skal alltid følge gjeldende nasjonale lover og internasjonale standarder angående minstealder for arbeid.

MILJØ

Miljøansvar

Vi skal på ulike måter bidra til å minimere miljøpåvirkning fra virksomhetene våre. Vi arbeider aktivt for å verne om miljø og klima, med særskilt fokus på følgende prioriterte områder:

- Energieffektivisering og fornybar energi, miljøtilpassede forbruks- og emballasjematerialer
- Redusert matsvinn
- En bærekraftig leverandørkjede med tanke på miljø og klima
- Øke utvalget av økologiske, plantebaserte, sunne og rettferdig handel-merkede produkter

BRUK OG ETTERLEVELSE

De etiske retningslinjene i praksis

Alle medarbeidere i Consivo-konsernet forventes å følge disse etiske retningslinjene. Adm. dir. for hvert enkelt selskap har ansvar for å implementere de etiske retningslinjene, informere medarbeiderne sine om hvilke rettigheter og plikter de har, samt arbeide for at alle ansatte følger de etiske retningslinjene.

Konsernledelsen i Consivo er ansvarlig for å dokumentere hvordan vi oppfyller kravene, og rapportere til styret en gang per år.

Etterlevelse av de etiske retningslinjene

Hver enkelt medarbeider har ansvar for å opprettholde Consivos integritet og anseelse samt rapportere om eventuelle tilfeller av bedrageri eller annen straffbar atferd. Konstaterte overtredelser mot våre etiske retningslinjer fører umiddelbart til disiplinære tiltak, som kan innbefatte oppsigelse og rettslige prosesser ved alvorligere avvik. Medarbeidere som er usikre på om en spesifikk atferd kan stride mot de etiske retningslinjene, bør spørre sjefen sin om råd.

Consivo oppmuntrer til en åpen og ærlig kultur der alle medarbeidere kan rapportere forhold som de mistenker er i konflikt med disse etiske retningslinjene, til sin nærmeste sjef eller dennes sjef. Hvis medarbeideren av en eller annen grunn ikke ønsker å ta opp spørsmålet med en sjef, tilbyr konsernet en anonym whistleblowing-funksjon som er tilgjengelig via kontaktsiden på Consivos hjemmeside.

Represalier eller andre negative konsekvenser for medarbeidere som varsler om et kjent eller mistenkt problem, er ikke tillatt.